

なんで必要？

## 見守り訪問活動

声かけのコツは1周半

コミュニケーションを深めるには、お互いにあいさつを交わしあった(1周)あとにもう一度声をかけること(半周)だと言われています。これは『1周半のコミュニケーション』と言われ『半』の部分はその日の天気や最近の出来事、相手の関心があること(例えば野球観戦が好きなど)等の話題を選ぶとよいでしょう。

### 1 早めの支援につながります

支援を必要とされている方の中には様々な理由で誰にも相談できない方や、SOSが出せない方もいます。ちょっとした変化に気づくことで、早い段階で関係機関や周囲の人たちが、支援の手を差し伸べることができます。

### 2 不幸な事故や事件を防ぎます

日頃からの見守りは、孤独死、虐待死、消費者被害など不幸な事故や事件を未然に防ぐことにつながります。

### 3 地域のつながりがうまれます

活動を通じて、住民同士の安心や信頼ができます。また、食事会等地域のイベントや集いの場への参加の声かけをすることで、高齢者や障がい者等が地域で孤立することなく、地域のつながりの中で生きがいを持って生活することにつながります。

## 海田町社協では こんな事業をしています。

### 福祉サービス

- 介護器具貸出サービス(車いす・歩行器・杖等)
- 訪問理美容サービス
- 寝具洗濯乾燥消毒サービス
- 福祉車両貸出サービス

### 障害者相談支援センター

- 障がいに関するさまざまな相談に応じるとともに、サービスを利用するための計画を作成します。

### ボランティアセンター

- ボランティア活動者(個人・団体)とボランティアを必要とされている方の調整を行います。グループ育成、情報提供、レク用品の貸出等を行います。

### 福祉なんでも相談窓口

- 福祉に関する相談やサービス担当窓口がわからない。困りごとはあるけれどどこに相談していいかわからない等という方のために相談窓口を開設しています。関係機関と連携しながら問題を解決できるよう相談に応じます。お気軽にご相談ください。

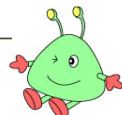
### 福祉サービス利用援助事業(かけはし)

- 認知症や知的・精神障がい等により判断能力が不十分な方の福祉サービスの利用手続きや金銭の出し入れ、通帳預かり等の支援を行います。

発行・問い合わせ  
海田町社会福祉協議会  
☎082-820-0294

海田町社協公認  
マスコットキャラクター

「ほっく」



福祉委員  
のための

## 見守り訪問活動 あんしんガイド パート2



### 『あんしんガイドについて』

この冊子は、地域における見守り訪問活動を安心安全に行うための冊子です。見守り訪問活動がなぜ必要で、どういったことに注意しながら活動していけばいいのかをまとめています。見守り訪問活動を行う際の手引きとしてご活用ください。

社会福祉法人 海田町社会福祉協議会

## 見守り訪問活動の 4つのポイント

### 1 ひとりで抱え込まない

活動の中で困ったことがあれば、ひとりで悩まず民生委員児童委員や行政、社協等の関係機関に相談してください。1人で解決しようとせず、関係機関と連携し解決に努めましょう。

### 2 秘密の保持に配慮しましょう

人には知られたくない秘密があります。活動で知り得た情報の秘密を守るとは信頼関係を築く上でとても重要です。人命救助など緊急時を除き、秘密の保持には十分に配慮しましょう。

### 3 無理のない範囲で

活動は息が長く、すぐに成果を得ることは難しいです。気負わずに、無理のない範囲で活動を継続しながら少しずつ状況を見守り信頼関係を築いていきましょう。

### 4 相手の気持ちを尊重しましょう

地域の中には、「干渉しないでほしい」という方もいます。そんな時は、相手の気持ちを尊重し、訪問活動や声かけは控え、家の様子に気をつける程度にしましょう。時を経て気持ちが変わり、活動を受け入れてもらえる場合もあります。

## これだけはおさえたい！ 季節における高齢者の注意事項

### 夏 熱中症予防の声かけを！

#### 声かけポイント

- こまめに水分と塩分をとろう
- クーラーをつけましょう
- 外出は帽子や日傘を使おう
- 暑い日は無理のない行動を
- 夜でも注意しましょう



### 冬 インフルエンザ予防の声かけを！

#### 声かけポイント

- 予防接種を受けよう
- こまめに手洗いをしましょう
- 室内を加湿しましょう
- 十分な睡眠と栄養をとろう
- 咳が出たらマスクをしよう



### 1年中 振り込め詐欺防止の声かけを！

#### 声かけポイント

- 電話でお金の話は詐欺！！
- 家族と合言葉を決めておこう
- 留守番電話に設定しよう
- 日頃から家族で話し合おう



#### ▶ 自動通話録音装置の貸し出しあります！

特殊詐欺(振り込め詐欺や還付金詐欺など)を未然に防止するため、被害を抑止する効果が期待できる自動通話録音装置の貸し出しを行っています。



※詳しくは町民生課まで ☎:082-823-9219

## 生活にお困りの方に気づく

- 電気・ガス・水道が時々止まっている
- 様々な督促状が届いている
- 消費者金融やカードローンに関する書類がある
- 周囲にお金を貸してほしいと言っている
- 食事を摂っていない様子がある
- 体調が悪いのに病院に行くのを我慢している
- 極端に節約している
- 家賃を滞納している
- 税金や保険料を滞納している
- 地域や親族との交流がなく孤立している

### ワンポイント 早期の相談が早期の解決へ！

経済的な困りごとは一人で抱えがちですが、相談先があると知るだけで、不安やためらいの気持ちから、問題解決へ一歩踏み出すきっかけとなります。早めの相談が大切です。

## 相談機関

### ▶ 海田町暮らしの安心・サポートセンター

☎:082-820-0055

無料相談

秘密厳守

困って  
いませんか？

- 仕事がなかなか決まらない
- 家賃や電気、ガス代が払えない
- 病院に行きたいけどお金がない
- 引きこもりの家族が心配



